

POLITIQUE QUALITE

Présentation de MULTICOURS SA

Domaine d'application :

Multicours est un institut de formations continues pour adultes, en langues, coaching et commerce.

A Multicours, nous croyons que chaque individu mérite un environnement d'apprentissage stimulant, bienveillant et respectueux. Notre politique qualité reflète notre volonté d'assurer un accompagnement de qualité, en cohérence avec nos valeurs fondamentales, notre mission et notre vision. Elle guide nos actions quotidiennes et oriente notre amélioration continue. Afin de garantir la qualité de ses prestations, Multicours SA a choisi de mettre en place un système de management de la qualité qui réponde aux exigences de la norme ISO 9001:2015.

Nos valeurs fondamentales

Les valeurs que nous portons définissent notre culture organisationnelle et influencent nos pratiques.

La bonne humeur : Créer une ambiance conviviale et un climat positif est essentiel pour favoriser l'épanouissement des apprenants. Nous valorisons l'enthousiasme et encourageons chacun à participer avec dynamisme. La joie de vivre est un levier puissant pour renforcer l'engagement.

La tolérance : Nous prônons l'ouverture d'esprit, le respect de l'autre et l'acceptation des différences. Notre approche pédagogique valorise l'écoute, le dialogue et la compréhension mutuelle, créant ainsi un climat agréable.

L'estime : Reconnaître les efforts, encourager la progression. Nous pensons que chaque individu a de la valeur et mérite d'être soutenu avec bienveillance dans son parcours.

La confiance : Nous veillons à instaurer un climat sécurisant, propice à l'apprentissage et à la coopération.

L'intégrité : Nous nous engageons à agir avec honnêteté, transparence et respect de nos engagements. L'intégrité garantit la cohérence entre nos valeurs affichées et nos actions réelles.

Notre mission

Multicours a pour mission de proposer un accompagnement éducatif dynamique et de qualité. Nos actions s'inscrivent dans une logique de progrès continu et d'individualisation de l'apprentissage.

Nous nous engageons à :

- Animer des formations dynamiques et variées, répondant aux besoins spécifiques de chaque apprenant.
- Créer et maintenir un cadre agréable, stimulant et sécurisant, propice à l'apprentissage.
- Favoriser la communication et l'échange pour construire une relation de confiance.

- Développer les compétences de chacun en s'appuyant sur ses forces et en respectant son rythme.

Notre vision

Nous aspirons à être un acteur de référence dans l'accompagnement personnalisé. Notre vision s'appuie sur trois piliers fondamentaux :

- Un accompagnement centré sur la personne, qui respecte ses besoins, ses talents et ses aspirations.
- Un développement global qui intègre les dimensions scolaire, sociale, émotionnelle et personnelle.
- Une équipe engagée, passionnée par la transmission, et dotée de compétences pédagogiques solides.

Engagements « Qualité »

Afin de garantir la qualité de nos prestations, nous mettons en œuvre des engagements concrets :

- Concevoir des parcours pédagogiques personnalisés et adaptés aux besoins identifiés.
- Recueillir et analyser les retours des bénéficiaires pour améliorer en continu nos pratiques pédagogiques.
- Former continuellement notre équipe pédagogique afin de maintenir un haut niveau de professionnalisme.
- Adopter des pratiques respectueuses de l'environnement dans une logique de développement durable.
- Recueillir et analyser les retours des bénéficiaires pour améliorer en continu nos pratiques pédagogiques.
- Satisfaire notre clientèle en fournissant produits et services de qualité conforme à leurs exigences
- Respecter les exigences réglementaires, environnementales, légales ainsi que nos responsabilités sociales

La politique qualité de Multicours est un cadre de référence pour l'ensemble de nos intervenants. Elle incarne notre engagement à offrir un accompagnement humain, exigeant et bienveillant, au service du développement de chaque apprenant.

Monthezy, le

La Direction