

## Déclaration de protection des données

La présente déclaration s'applique à Multicours SA et s'appuie sur la loi sur la protection des données (LPD) du 1<sup>er</sup> septembre 2023 et est par conséquent conforme au Règlement européen sur la protection des données (RGPD).

### Définitions

**Données personnelles** – toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

**Traitement** – toute opération ou ensemble d'opérations, effectuées sur des données personnelles ou sur des ensembles de données personnelles.

**Personne concernée** – une personne physique dont les données personnelles sont en cours de traitement.

### Organe responsable et contact

La direction de Multicours SA endosse la responsabilité du traitement des données personnelles exécutés dans le cadre de ses activités. Elle a nommé toute demande concernant les données personnelles doit par conséquent être directement adressée par courrier postal recommandé à :

Laetitia André  
Place Tübingen 6  
1870 Monthey

Pour toute demande, une copie de la carte d'identité ou du passeport doit être jointe afin de permettre l'authentification du demandeur.

### Principes de protection des données

Nous attachons, dans le cadre de nos activités, une grande importance au traitement des données personnelles recueillies dans le cadre de nos activités ainsi que pour les prestations que nous fournissons. Il est entendu par données personnelles, toutes les indications se rapportant à une personne identifiée ou identifiable. Les données personnelles que nous collectons sont traitées avec le plus grand soin et dans le respect des dispositions légales applicables ; leur traitement se limite au strict nécessaire et intervient dans les seuls buts décrits dans la présente déclaration. La conservation des données personnelles se fait uniquement sur la durée nécessaire à la fourniture de nos prestations ou pour la durée prévue par la loi. Nous mettons tout en œuvre avec nos partenaires et sous-traitants afin que nos données soient protégées des risques d'intrusions ainsi que des pertes, usages abusifs, falsification et divulgation qui pourraient découler d'un tel incident.

Nous nous engageons à respecter les principes de protection des données suivants :

- Le traitement est légal, juste, transparent. Nos activités de traitement se basent sur des motifs légitimes. Nous considérons toujours vos droits avant de traiter les données personnelles. Nous vous fournirons sur demande, des informations concernant leur traitement.
- Le traitement est limité à l'objectif, au but. Nos activités de traitement correspondent à l'objectif, au but pour lequel les données personnelles ont été collectées.
- Le traitement est effectué avec un minimum de données. Nous collectons et traitons uniquement la quantité minimale de données personnelles requises à quelque fin que ce soit.
- Le traitement est limité dans le temps. Nous ne conserverons pas de données personnelles inutilement sur une durée plus longue que nécessaire.
- Nous faisons le maximum afin d'assurer l'exactitude des données ainsi que pour garantir l'intégrité et la confidentialité des données.
- Droits sur les informations personnelles.

La personne concernée dispose des droits suivants :

- Droit à l'information – vous avez le « droit de savoir » si vos données personnelles sont en cours de traitement; quelles sont les données collectées, quelle est leur provenance, pourquoi et par qui sont-elles traitées.
- Droit d'accès – vous avez le droit d'accéder aux données que vous avez fourni, ou collectées à votre sujet. Cela inclut votre droit de demander et d'obtenir une copie de vos données personnelles recueillies.
- Droit de rectification – vous avez le droit de demander la rectification ou l'effacement de vos données personnelles qui sont inexactes ou incomplètes.

- Droit d'effacement – dans certaines circonstances, vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées de nos archives.
- Droit de restreindre le traitement – vous avez le droit, sous certaines conditions, de restreindre le traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition au traitement – vous avez le droit, dans certains cas, de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple dans le cas d'un marketing direct.
- Droit de s'opposer au traitement automatisé – vous avez le droit de vous opposer au traitement automatisé, y compris le profilage ; et ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé. Vous pouvez exercer ce droit, chaque fois que l'enjeu d'un profilage a des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.
- Droit à la portabilité des données – vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles sous un format lisible par une machine ou, si cela est réalisable, par transfert direct.
- Droit de déposer une plainte – dans le cas où nous refusons votre demande en vertu des droits d'accès, nous vous fournirons la raison de notre refus. Veuillez nous contacter si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre demande a été traitée.
- Droit à l'aide d'une autorité de surveillance – vous avez le droit à l'aide d'une autorité de surveillance et le droit d'autres recours juridiques tels que de réclamer des dommages-intérêts.
- Droit de rétractation – vous avez le droit de retirer tout consentement donné pour le traitement de vos données personnelles.
- Données personnelles recueillies.

Nous traitons des données personnelles en particulier dans les catégories suivantes de traitement :

- Données de clients auxquels nous fournissons ou avons fourni des prestations ;
- Données personnelles que nous avons reçues indirectement de tiers dans le cadre de la fourniture de services ;
- En cas d'autre relation contractuelle, p.ex. en tant que fournisseur, prestataire de services ou conseiller ;
- En cas de candidatures pour un poste ;
- Pour la gestion de nos ressources humaines (RH) ;
- Lorsque nous sommes tenus de traiter les données pour des raisons légales ou réglementaires.

#### *Informations que vous nous avez fournies*

Il peut s'agir de votre adresse e-mail, de votre nom, de votre adresse de facturation, de votre adresse personnelle, de toutes données permettant de vous contacter, etc., principalement des informations nécessaires pour vous livrer un produit / service, ou afin d'améliorer votre expérience client avec nous. Nous enregistrons les informations que vous nous fournissez afin de pouvoir gérer notre relation et réaliser les tâches qui nous sont confiées.

#### *Informations à votre sujet collectées de manière automatique*

Nous ne sommes que peu présent sur les réseaux sociaux et nous ne disposons d aucun moyen de collecte automatisée de vos données personnelles.

#### *Informations provenant de nos partenaires*

Nous recueillons des informations auprès de nos partenaires de confiance, avec la confirmation qu'ils ont des raisons légitimes de partager ces informations avec nous. Ce sont soit des informations que vous leur avez fournies directement ou qu'ils ont recueillies à votre sujet pour d'autres raisons légitimes.

#### *Information publique*

Il se peut que nous recueillions des informations à votre sujet qui sont publiquement disponibles. Les données personnelles partagées par vos soins sur le réseau social LinkedIn représentent un exemple concret de type de données que nous pouvons collecter. Une telle collecte est cependant destinée uniquement à notre propre usage et les données collectées ne font l'objet d'aucune distribution.

#### *Catégories de données personnelles*

Les données personnelles que nous traitons sont fonction de la relation que vous entretenez avec nous et du but dans lequel nous traitons ces données.

Nous collectons les catégories de données personnelles suivantes en fonction de la finalité pour laquelle elles seront traitées par nos soins :

- Coordonnées (p. ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email) ;

- Informations nécessaires pour la gestion des RH ;
- Données de gestion des risques (p. ex. informations relatives à la solvabilité, données du registre du commerce) ;
- Informations financières (p. ex. coordonnées bancaires) ;
- Données de sécurité et de réseau (p. ex. listes des visiteurs, contrôles d'accès, scanner de réseau et de messagerie, listes d'appels téléphoniques) ;
- Coordonnées des collaborateurs des parties prenantes afin d'assurer la gestion et le suivi de nos dossiers.

#### Utilisation des données

Nous traitons ces données personnelles aux fins décrites, en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

- Exécution des tâches liées ;
- Préparation, conclusion ou exécution d'un contrat avec la personne concernée ou en sa faveur ;
- Respect d'une obligation légale ;
- Préservation d'intérêts légitimes (p. ex. à des fins administratives, pour améliorer notre qualité, assurer la sécurité, procéder à la gestion des risques, faire valoir nos droits, nous défendre contre des réclamations ou examiner des conflits d'intérêts potentiels) ;
- Consentement.

Si cela est permis, nous collectons également certaines données auprès de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registres fonciers, presse, internet) ou en recevons de nos clients et de leurs collaborateurs, des autorités, des tribunaux et d'autres tiers.

En plus des données que vous nous fournissez directement, les catégories de données personnelles que nous recevons de tiers à votre sujet comprennent notamment des données issues de registres publics, des données dont nous avons connaissance dans le cadre de procédures administratives et judiciaires, des données en lien avec vos fonctions et activités professionnelles (afin que, avec votre aide, nous puissions p. ex. conclure et traiter des affaires avec votre employeur ou votre client), des données vous concernant dans la correspondance et les entretiens avec des tiers, des informations sur la solvabilité, des données à votre sujet que des personnes de votre entourage (famille, conseiller, représentant juridique, etc.) nous donnent afin que nous puissions conclure ou traiter des contrats avec vous ou en faisant appel à vous (p. ex. références, votre adresse pour les livraisons, procurations), des données de banques, assurances, partenaires de distribution et autres partenaires contractuels de notre organisation en vue de l'utilisation ou de la fourniture de prestations de votre part (p. ex. paiements effectués, achats réalisés), des données issues des médias et d'internet vous concernant (dans la mesure où cela est indiqué dans un cas concret, p. ex. dans le cadre d'une candidature, etc.), vos adresses et éventuellement vos intérêts et autres données socio-démographiques, des données en lien avec votre utilisation de l'informatique (p. ex. adresse IP, adresse MAC du smartphone ou de l'ordinateur, données sur votre appareil et paramétrages, etc).

#### Transmission des données

Nous transmettons vos données à des tiers uniquement si cela est nécessaire pour fournir nos prestations de service, si ces tiers nous fournissent une prestation de service, si nous sommes tenus par la loi ou les autorités ou si nous avons un intérêt prépondérant à la transmission des données personnelles. Nous transmettons également vos données personnelles à des tiers si vous nous avez donné votre consentement ou si vous nous avez mandatés pour le faire.

Les données personnelles ne sont pas toutes transmises sous forme cryptée par défaut.

Les catégories de destinataires susceptibles de recevoir des données personnelles de notre part sont les suivantes :

- Partenaires contractuels ;
- Prestataires de services ;
- Autorités et tiers dans le cadre de nos obligations légales ou contractuelles, autorités, organismes publics, tribunaux.

Nous travaillons uniquement avec des partenaires de traitement capables d'assurer un niveau adéquat de protection des données personnelles. Nous divulguons les données personnelles à des tiers ou à des fonctionnaires, lorsque nous sommes légalement tenus de le faire. Nous pourrions divulguer vos données personnelles à des tiers si vous y avez consenti ou s'il existe d'autres motifs légaux.

#### Sécurisation des données

Nous faisons de notre mieux afin de protéger les données personnelles. Nous utilisons des protocoles sécurisés pour la communication et le transfert de données. Nous surveillons nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques. Même si nous faisons de notre mieux, nous ne pouvons garantir la sécurité de l'information. Cependant, nous nous

20.10.2025

## Déclaration protection des données



engageons à informer les autorités compétentes des violations de données. Nous vous aviseras également s'il existe une menace pour vos droits ou intérêts. Nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible afin de prévenir les violations de la sécurité et aider les autorités en cas de violation.

### Cookies et autres technologies que nous utilisons

Notre présence sur Internet est assurée via le site [www.multicours.ch](http://www.multicours.ch). Ce site Internet dispose de sa propre politique de confidentialité qui décrit l'usage qui est fait des cookies qu'ils soient de nature technique, fonctionnelle, statistique, marketing ou de suivi. Le site étant hébergé auprès de la société Wordpress, il convient également de se référer à leur politique de gestion des cookies. Dans les deux cas, Multicours SA ne peut d'aucune manière accéder aux informations collectées.

### Autorité chargée de la protection des données

#### **Autorité de surveillance :**

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFDPT)

Feldeggweg 1

CH-3003 Berne

Tél. : +41 58 462 43 95

### Modifications de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente déclaration de protection des données et de confidentialité.

La présente déclaration de protection des données et de confidentialité peut être mise à jour en tout temps. La version publiée ici représente la version la plus récente et fait foi. Elle remplace toutes les clauses générales de protection des données antérieures ou contraires à la présente déclaration.