

Conditions générales

Paiement

L'inscription oblige à payer l'écolage dans les délais mentionnés sur la facture. En cas de non-paiement, l'inscription sera nulle et/ou Multicours procédera à l'exclusion du·de la participant·e.

Déroulement

Pour des raisons d'organisation, Multicours se réserve le droit de déplacer des cours, modifier la salle, et changer de formateur·rice.

Absence

Lors de cours en privé, les absences doivent être annoncées 24h à l'avance. Les absences lors de cours en groupe ne sont ni compensées, ni remboursées.

Attestation

Une attestation est délivrée à chaque participant dans la mesure où toutes les formalités administratives et les conditions de participation ont été remplies, notamment le minimum de 80% de présence pendant la durée de la formation.

Validité

Toutes les inscriptions sont personnelles, et non transmissibles à des tiers.

Annulation

En cas d'annulation d'une inscription jusqu'à 48h avant le premier jour de cours, Multicours peut consentir à un remboursement total du cours.

En cas de rupture du contrat lorsque la formation est initiée, aucun remboursement n'est prévu. Toutefois, si le·la participant·e ne peut plus assister aux cours pour quelconque imprévu, le cours reste ouvert pour une durée de 6 mois. Passé ce délai, le cours est perdu.

Multicours se réserve le droit d'exclure un·e participant·e, en précisant les motifs.

Si pour des raisons propres à Multicours, le cours ne devait avoir lieu, l'écolage serait remboursé dans sa totalité.

Clause de non-responsabilité

Multicours décline toute responsabilité en cas de dommages, de vols et/ou pertes.